**Saņemtās sūdzības/iesniegumi un dienesta ziņojumi**

**BAC BTAD**

**2023. gadā**

2023. gadā BTAD par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem **saņemti un izskatīti** 80 dienesta ziņojumiun731 iesniegums/sūdzība (turpmāk – sūdzības), kopā **811 sūdzības** *(skat. 1. un 3.attēlu).*

*1.attēls*

*Salīdzinājumam – 2020. gadā BTAD saņemtas 570 sūdzības, 2021. gadā – 474 sūdzības, 2023. gadā – 627 sūdzības (skat. 2.attēlu).*

*2.attēls*

*3.attēls*

Visvairāk sūdzību 2023. gadā ir saņemts februārī (88), bet vismazāk – augustā (44), *salīdzinājumam – visvairāk sūdzību 2022. gadā ir saņemts novembrī (64), bet vismazāk jūnijā (38).* Secināms, ka vasaras mēnešos (jūnijā, jūlijā un augustā) nemainīgi ir mazāks sūdzību skaits kā pārējos mēnešos, jo šajā laikā skolēniem ir vasaras brīvlaiks, un viņi neapmeklē izglītības iestādes.

2023. gadā par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem ģimenēs ir saņemtas 175 sūdzības, iestādēs, pie pakalpojumu sniedzējiem – 612 sūdzības, bet 24 gadījumos ziņots par pārkāpumiem, kas notikuši sabiedriskās vietās, internetā u.c., iespējamā pārkāpuma vieta nav norādīta vai nav zināma *(skat. 4.attēlu).*

*4.attēls*

No 2023. gadā kopā saņemtajām 811 sūdzībām apstiprinājās 188 sūdzības, daļēji apstiprinājās 101 sūdzība un neapstiprinājās 304 sūdzības. Kopumā 289 sūdzības apstiprinājās vai apstiprinājās daļēji, kas ir 36% no visu sūdzību skaita.

Pēc apkopotajiem rezultātiem secināms, ka 157 saņemto sūdzību izskatīšana bija piekritīga citām institūcijām.

Uz 61 iesniegumu sniegtas atbildes un skaidrojumi par dažādiem bērnu tiesību aizsardzības jautājumiem, piemēram, par pirmsskolas izglītības iestādes dienas režīma atbilstību bērna labākajām interesēm, par personas datu apstrādes aizskārumu, par rīcību situācijās, kad ģimenē vienam no vecākiem netiek nodrošinātas saskarsmes tiesības ar bērnu, par pašvaldības skolēnu autobusa izmantošanu u.c. *(skat. 5.attēlu).*

*5.attēls*

175 sūdzības, kas ir 22% no kopējā sūdzību skaita, saistītas ar situācijām ģimenēs, visbiežāk norādot bērnu nepietiekamu aprūpi, vecāku pienākumu nepildīšanu, nelabvēlīgu vidi bērna attīstībai, konfliktsituācijas ģimenē un emocionālu un/vai fizisku vardarbību pret bērnu *(skat. 1.tabulu).*

|  |  |
| --- | --- |
| Iespējamais pārkāpums, par kuru saņemta sūdzība | Saņemto sūdzību skaits |
| Bērnu nepietiekama aprūpe, vecāku pienākumu nepildīšana, nelabvēlīga vide bērna attīstībai | 45 |
| Konfliktsituācija ģimenē | 44 |
| Vecāku emocionāla un/vai fiziska vardarbība pret bērnu | 24 |
| Vardarbība pret bērnu no kaimiņa u.c. personu puses | 11 |
| Veselības aprūpes nenodrošināšana | 10 |
| Bērna seksuāla izmantošana | 6 |
| Pārkāpumi personas datu aizsardzībā | 4 |
| Pārkāpumi internetā | 3 |
| Cits (pagaidu aizsardzība kriminālprocesā, termiņuzturēšanās atļaujas, valsts nevienlīdzīga attieksme pret ģimenēm ar bērniem u.c. jautājumi) | 28 |

*1.tabula*

24 sūdzības, kas ir 3% no kopējā sūdzību skaita, saistītas ar bērnu tiesību pārkāpumiem sabiedriskās vietās, interneta vidē, filmēšanas laukumā, iespējamā pārkāpuma vieta nav norādīta vai nav zināma utt., piemēram, elektroniskā plašsaziņas līdzekļa izplatītajā reklāmā tiek lietoti rupji vai nepieklājīgi izteicieni, par Facebook publicētajām bērnu fotogrāfijām, par drošas vides iekārtošanu pie daudzdzīvokļu bērnu laukumiem, par bērnu pakļaušanu bīstamo atkritumu ietekmei u.c. *(skat. 2.tabulu).*

|  |  |
| --- | --- |
| Iespējamais pārkāpums, par kuru saņemta sūdzība | Saņemto sūdzību skaits |
| Drošas vides nenodrošināšana publiskos pasākumos, sabiedriskās vietās | 18 |
| Pārkāpumi interneta vidē | 6 |

*2.tabula*

Lielākā daļa BTAD saņemto sūdzību ir saistītas ar iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem valsts vai pašvaldību iestādēs, pie pakalpojumu sniedzējiem – 612, kas ir 75% no kopējā sūdzību skaita – skolās, pirmsskolas izglītības iestādēs, ārpusģimenes aprūpes iestādēs, krīzes un atbalsta centros, jauniešu centros, veikalos, ārstniecības iestādēs, pie bērnu uzraudzības pakalpojumu sniedzēja, biedrībās, nodibinājumos, bērnu nometnēs u.c. *(skat. 3.tabulu).*

|  |  |
| --- | --- |
| Iespējamais pārkāpums, par kuru saņemta sūdzība | Saņemto sūdzību skaits |
| Bērnu uzraudzības, drošības nenodrošināšana, iestādes neiesaistīšanās problēmsituāciju risināšanā | 160 |
| Vienaudžu savstarpēja vardarbība | 148 |
| Emocionāla vardarbība no darbinieka puses pret bērnu | 137 |
| Emocionāla un fiziska vardarbība no darbinieka puses pret bērnu  | 72 |
| Fiziska vardarbība no darbinieka puses pret bērnu | 49 |
| Pārkāpumi nometņu darbībā | 15 |
| Bērnu seksuāla izmantošana  | 13 |
| Pārkāpumi personas datu aizsardzībā | 7 |
| Cits (skolu slēgšana, bērna iesaistīšana kontrolpirkuma veikšanā, bērnu vecumam neatbilstošas filmas rādīšana mācību stundas laikā, reliģiskās draudzes izvērtēšana u.c.) | 11 |

*3.tabula*

Aktuālākās tēmas, par kurām saņemtas sūdzības ir saistītas ar bērnu uzraudzības un drošības nenodrošināšanu, iestādes neiesaistīšanos problēmsituāciju risināšanā, kas lielākoties saistīta ar iestāžu darbinieku nepietiekamu sadarbību ar izglītojamo likumiskajiem pārstāvjiem, vienaudžu savstarpējo vardarbību un darbinieku fizisku un emocionālu vardarbību pret bērniem.

**Vienaudžu savstarpējā vardarbība**

BTAD 2023. gadā par vienaudžu savstarpējo vardarbību iestādēs ir saņemtas **148** sūdzības, kas ir 18% no visu saņemto sūdzību skaita *(skat. 4.tabulu).*

*Salīdzinājumam – 2021. gadā – 48, 2022. gadā – 61.*

|  |
| --- |
| Sūdzības par vienaudžu savstarpēju fizisku vardarbību, emocionālu vardarbību vai fizisku un emocionālu vardarbību  |
|   | Kopā | Sūdzība apstiprinājās | Sūdzība apstiprinājās daļēji | Sūdzība neapstiprinājās |
| Skola | 128 | 62 | 34 | 32 |
| Pirmsskolas izglītības iestāde | 12 | 5 | 3 | 4 |
| Ārpusģimenes aprūpes iestāde | 3 | 2 | - | 1 |
| Krīzes centrs | 3 | 1 | 1 | 1 |
| Nometne | 2 | - | - | 2 |
| Kopā | **148** | 70 | 38 | 40 |

*4.tabula*

Sūdzību skaits par vienaudžu savstarpējo vardarbību ir palielinājies. No 2023. gadā saņemtajām 148 sūdzībām apstiprinājušās un daļēji apstiprinājušās ir 108 sūdzības, kas ir 73%, nav apstiprinājušās 40 sūdzības, kas ir 27% no šo sūdzību skaita *(skat. 6.attēlu).*

*Kā galvenos iemeslus šādās situācijās izglītības iestāžu pārstāvji atzīmē nepietiekamu sadarbību ar izglītojamā likumiskajiem pārstāvjiem, savstarpējus pārpratumus un atbalsta personāla nepietiekamību.*

*6.attēls*

**Valsts un pašvaldību amatpersonu vai darbinieku emocionāla vai fiziska vardarbība pret bērnu**

No saņemtajām 811 sūdzībām 258 norāda uz iespējamu iestāžu darbinieku emocionālu un/vai fizisku vardarbību pret bērniem, proti, par fizisku un emocionālu vardarbību 72 sūdzības, par fizisku vardarbību 49 sūdzības un par emocionālu vardarbību – 137 sūdzības *(skat. 7.attēlu, 5., 6., 7., 8.tabulu).*

*7.attēls*

|  |  |
| --- | --- |
| Iespējamais pārkāpums, par kuru saņemta sūdzība | Saņemto sūdzību skaits |
| Emocionāla vardarbība no darbinieka puses pret bērnu | 137 |
| Emocionāla un fiziska vardarbība no darbinieka puses pret bērnu  | 72 |
| Fiziska vardarbība no darbinieka puses pret bērnu | 49 |

*5.tabula*

|  |
| --- |
| Sūdzības par iestāžu darbinieku fizisku vardarbību pret bērniem  |
|   | Kopā | Sūdzība apstiprinājās | Sūdzība apstiprinājās daļēji | Sūdzība neapstiprinājās |
| Skola  | 23 | 16 | - | 7 |
| Pirmsskolas izglītības iestāde | 18 | 4 | 1 | 13 |
| Ārpusģimenes aprūpes iestāde | 4 | 3 | - | 1 |
| Ārstniecības iestāde | 3 | 2 | - | 1 |
| Apsardze | 1 | - | - | 1 |
| Kopā | **49** | 25 | 1 | 23 |

 *6.tabula*

|  |
| --- |
| Sūdzības par iestāžu darbinieku emocionālu vardarbību pret bērniem |
|   | Kopā | Sūdzība apstiprinājās | Sūdzība apstiprinājās daļēji | Sūdzība neapstiprinājās |
| Skola | 99 | 13 | 12 | 74 |
| Pirmsskolas izglītības iestāde | 12 | - | 4 | 8 |
| Ārpusģimenes aprūpes iestāde | 7 | 1 | 1 | 5 |
| Krīzes centrs, atbalsta centrs, nodibinājums | 3 | - | 1 | 2 |
| Bāriņtiesa | 4 | - | - | 4 |
| Sociālais dienests | 3 | - | - | 3 |
| Policija | 7 | 1 | - | 6 |
| Tiesībsarga pārstāvis | 1 | - | - | 1 |
| Apsardze | 1 | 1 | - | - |
| Kopā | **137** | 16 | 18 | 103 |

 *7.tabula*

|  |
| --- |
| Sūdzības par iestāžu darbinieku fizisku un emocionālu vardarbību pret bērniem |
|   | Kopā | Sūdzība apstiprinājās | Sūdzība apstiprinājās daļēji | Sūdzība neapstiprinājās |
| Skola | 42 | 18 | 7 | 17 |
| Pirmsskolas izglītības iestāde | 14 | - | 4 | 10 |
| Ārpusģimenes aprūpes iestāde | 6 | 2 | - | 4 |
| Krīzes centrs, atbalsta centrs, jaunsardzes centrs, patvēruma meklētāju centrs | 10 | 3 | 2 | 5 |
| Kopā | **72** | 23 | 13 | 36 |

 *8.tabula*

No izskatītajām sūdzībām apstiprinājās 64 sūdzības, daļēji apstiprinājās 32 sūdzības un neapstiprinājās 162 sūdzības. Kopumā apstiprinājās un daļēji apstiprinājās 37% sūdzību un neapstiprinājās 63% sūdzību par iespējamu valsts vai pašvaldības amatpersonu un darbinieku vardarbību pret bērniem *(skat. 8.attēlu).*

*8.attēls*

**Bērnu seksuāla izmantošana**

BTAD 2023. gadā saņemta 21 sūdzība par iespējamu bērnu seksuālu izmantošanu izglītības iestādēs, ģimenēs, interneta vidē, sabiedriskās vietās, bet, ņemot vērā, ka BAC kompetencē nav izvērtēt, vai ir noticis vai nav noticis noziedzīgs nodarījums un/vai likumpārkāpums šādās situācijās, jebkura informācija par iespējamu noziedzīgu nodarījumu un/vai likumpārkāpumu, tai skaitā informācija par iespējamo seksuālo vardarbību pret bērnu, bērna seksuālu izmantošanu tiek pārsūtīta izvērtēšanai Valsts policijai.

2023. gadā BAC BTAD saņemtas:

6 sūdzības par iespējamu vienaudžu seksuālu vardarbību skolā;

4 sūdzības par iespējamu seksuālu vardarbību ģimenē;

6 sūdzība par iespējamu izglītības iestādes darbinieka seksualizētu uzvedību un/vai seksuālu izglītojamā izmantošanu;

3 sūdzības par iespējamu bērnu pavedināšanu internetā, par iespējamu pornogrāfiska satura materiālu izplatīšanu internetā;

1 sūdzība par iespējamu erotiska satura materiālu izplatīšanu;

1 sūdzība par iespējamu pedofilu kontaktēšanos ar ārpusģimenes aprūpes iestādes bērniem.